

Quelle est la place de l'orthographe dans les procédures d'évaluation ?

Sonia Tesson, Université d'Orléans, ÉRCAÉ (EA 7493)

Élodie Tricard, Université d'Orléans, ÉRCAÉ (EA 7493)

Résumé. L'écriture occupe une place importante dans notre société (Tomc, Totozani et Jeannot, 2011), ce qui peut être à l'origine d'inégalités sociales dès l'école (Fondeur et al., 2012). De plus, les termes parfois très forts et négatifs que les recruteurs utilisent pour qualifier les écrits qu'ils reçoivent lors des procédures de recrutement semblent indiquer que les compétences rédactionnelles constituent toujours un élément fort pour l'insertion professionnelle (Bernardin, 2013).

1. Problématique

Notre enquête visait à 1) déterminer l'importance accordée à l'orthographe dans les écrits liés à un recrutement ; 2) définir ce que le terme « orthographe » recouvre pour les recruteurs que nous avons interrogés ; 3) identifier les raisons de l'utilisation de ce critère.

L'hypothèse est que les compétences rédactionnelles évaluées dans ce contexte relèvent au moins autant (et implicitement) d'habiletés sociales que de connaissances linguistiques.

2. Corpus

Cent six réponses de personnels du public et du privé impliqués dans les procédures de recrutement (stagiaires, CDD, CDI) ont été analysées dont 63 issues de salariés du secteur privé et 43 du secteur public.

3. Méthodologie

Recueil de données via une enquête en ligne pour observer l'importance accordée, en situation de recrutement, à la qualité de rédaction des textes reçus, les critères pris en compte ainsi que les représentations associées à la qualité des textes.

Les répondants se disent majoritairement très sensibles à la qualité des documents qu'ils reçoivent pour le recrutement d'employés, et présentent cette attente comme étant prioritairement personnelle, et ensuite seulement institutionnelle. L'orthographe, en particulier l'orthographe grammaticale, est le critère le plus important pour les répondants, suivie par l'enchaînement des idées. Enfin, pour les répondants, ces éléments mettent en évidence la rigueur de l'auteur, mais également son respect pour le destinataire.

4. Éléments de discussion

Ces résultats soulignent l'importance de prendre en compte l'aspect social de l'écriture, alors même que de nombreux outils actuels ne prennent en compte que les dimensions orthographiques/linguistiques : comprendre les attentes et adapter son écrit au destinataire constituent des objectifs importants pour que le texte soit considéré comme un écrit de qualité,

suggérant l'importance de tenir compte des habiletés sociales des scripteurs dans le développement des compétences rédactionnelles.

Les représentations des recruteurs concernant les qualités d'un texte invitent à se questionner sur l'écart potentiel entre les évaluations subjectives, basées sur des critères déclaratifs, et celles effectives, relevées lors de la pratique d'évaluation. Ainsi, les suites de cette recherche seront destinées à l'identification des critères réellement pris en compte dans le jugement de la qualité d'un texte afin de les comparer aux critères déclarés.

Références bibliographiques

- Bernardin, J. (2013). *Le rapport à l'école des élèves de milieux populaires*. De Boeck.
- Fondeur, Y., Forté, M., de Larquier, G., Monchatre, S., Rieucan, G. et al. (2012). *Pratiques de recrutement et sélectivité sur le marché du travail*. Centre d'études de l'emploi.
- Tomc, S., Totozani, M. et Jeannot, C. (2011). Retour sur le débat autour de l'identité nationale en France : quelles places pour quelles langues ? *Lidil*, 44, 63-78.